

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO [WWW.FUKUTEX.COM](http://WWW.FUKUTEX.COM)**

Gracias por visitar [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) a continuación, encontrarás las reglas que rigen en nuestra tienda online. Ten en cuenta que al visitarnos aceptas los términos y condiciones y nuestra Política de Privacidad, si no estás de acuerdo con ellos por favor no ingreses al sitio. Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar los términos y condiciones de nuestro sitio en cualquier momento sin previo aviso, te recomendamos visitar y leer esta información cada vez que realices una compra online. Al usar este sitio aceptas las políticas de privacidad y términos del contrato.

### **RESTRICCIONES DE USO**

El contenido del sitio [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) las fotos, diseño, botones, ilustraciones, logos, imágenes, textos y demás son propiedad intelectual única y exclusiva de FUKUTEX S.A.S., y sus marcas aliadas, como usuario podrás únicamente visualizar el contenido de este sitio de manera personal y no comercial. No podrás, sin la previa autorización escrita de FUKUTEX S.A.S., publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en el sitio, como en sus enlaces, de lo contrario podrás incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes. No está permitido modificar o alterar de alguna manera nuestra marca.

Todos los contenidos del sitio web [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) son de propiedad exclusiva y mundial de FUKUTEX S.A.S., y sus empresas aliadas incluyendo, sin limitación: reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato Online u Offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

FUKUTEX S.A.S., no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario al sitio web [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com), el usuario concede a FUKUTEX S.A.S., el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear servicios derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación.

Todas las marcas y denominaciones de servicios que aparecen en el sitio web [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) son marcas registradas y de propiedad de FUKUTEX S.A.S.

## **POLÍTICA DE PRECIOS**

FUKUTEX S.A.S., incorpora en cada uno de sus productos, el precio por unidad de empaque. Los valores de nuestros productos son publicados en pesos Colombianos conforme a la normatividad vigente o en dólares americanos, por lo cual al momento del pago, te será convertido el valor de la moneda extranjera a pesos Colombianos tomando como referencia la Tasa Representativa del Mercado del día en que se haga efectiva la compra; los sobrecostos por valor de impuestos serán calculados de manera adicional y se verán reflejados en la factura de compra. Eventualmente se pueden realizar ofertas sobre productos específicos y durante periodos limitados, rigiéndose cada oferta por términos y condiciones específicos, publicadas para tu conocimiento. FUKUTEX S.A.S., realizará actualizaciones y/o modificaciones de los precios de sus productos publicados en el sitio constantemente por lo que debes estar atento a estos cambios y te sugerimos ingresar a nuestro sitio directamente desde la barra de direcciones de tu navegador y borrar frecuentemente la memoria caché de tu computador.

Recuerda que el valor del producto no incluye el valor del envío, este último será calculado una vez se tenga conocimiento del lugar de entrega y corresponderá a la Taira que cobre la empresa de mensajería y/o envíos con los que se tenga convenio al momento de la compra.

## **ERRORES TIPOGRÁFICOS O DE DIGITACIÓN**

Si dado el caso uno o unos de nuestros productos publicados en [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) llegase a aparecer con un precio incorrecto por un error tipográfico o error de los sistemas, FUKUTEX S.A.S., tendrá derecho a denegar o cancelar cualquier compra para dichos productos. Si en tu tarjeta de crédito ya ha sido cobrada la compra y tu pedido se cancela, FUKUTEX S.A.S. emitirá un abono a tu cuenta de tarjeta crédito o débito por el monto del precio cancelado.

## **POLÍTICAS DE ENVÍO**

Los envíos se realizarán a nivel nacional. Te garantizamos un plazo máximo de envío en 7 días hábiles contando los días sábado, sí y solo sí el producto se encuentra en nuestro almacén. Cada compra está sujeta a verificación física de inventario; en caso de no contar con el elemento demandado, se te notificará para efecto de acordar nuevos plazos de entrega o devolución del dinero, los días serán contados a partir de la confirmación de la compra por parte de la entidad bancaria siempre y cuando no se presenten eventos de casos fortuitos o de fuerza mayor.

La dirección de envío será suministrada por el cliente al momento de ingresar los datos de envío, siendo obligación de este último recibir en dicho lugar el producto en horarios y días hábiles.

Una vez se reciba el producto, el cliente debe verificar el estado del empaque, que no se encuentre abierto, roto o golpeado, una vez firmado el desprendible de entrega, se asume por parte de la transportadora y de FUKUTEX S.A.S., que el producto fue entregado en

óptimas condiciones, por lo que no será tramitada ninguna reclamación que en tal sentido se haga posterior a la entrega.

## **POLÍTICAS DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS**

Los productos comercializados por FUKUTEX S.A.S., en su página web, son altamente especializados y son utilizados o instalados en maquinaria textil y afines, razón por la cual las solicitudes de garantía o devolución, están sujetas a distintos escenarios, contextos y sucesos, por lo tanto, te invitamos a consultar los términos y condiciones de la garantía o devolución de nuestros productos antes de adquirirlos y en caso de duda respecto del producto que más se adecue a tus necesidades, previo a la compra podrás consultar con nuestro servicio técnico especializado.

## **CONDICIONES DE PAGO**

El cliente debe aceptar los términos y condiciones del pago, según los métodos que estén disponibles en el sitio, en cuya virtud el cliente declara conocer y aceptar las condiciones y políticas establecidas por PayU Latam con tarjetas débito y crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners Club y Codensa, PSE, pagos en efectivo Bancolombia y Banco de Bogotá y Davivienda.

FUKUTEX S.A.S., no se hace responsable de los fallos en comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito y tampoco de los daños causados a los usuarios de las omisiones o acciones de estas entidades. Una vez se verifique la información del pago y las condiciones de la oferta se entiende por completado el contrato.

## **USO DEL SITIO**

Para garantizar la experiencia de navegación en nuestro sitio debes usar FIREFOX 37.0 o superior, Chrome 41.0 o superior.

Está prohibido: cualquier tipo de acoso o lenguaje obsceno, incluso a través de correo electrónico, la suplantación de identidad, cargar, distribuir o publicar cualquier contenido difamatorio, calumnioso, amenazante o cualquier otra forma de fomentar un delito penal.

FUKUTEX S.A.S. no garantiza que las funciones contenidas en el sitio no puedan ser sujetas de interrupciones o errores, ni que todos los defectos serán corregidos, ni que el sitio o el servidor esté libre de virus o de otros componentes peligrosos.

El usuario acepta que: No se permite dañar, deteriorar o causar una carga indebida en el sitio web, en los servidores, sistemas u otros usuarios. No intentará interferir de ninguna manera con el funcionamiento del sitio, virus o cualquier mecanismo automatizado para el acceso al sitio web, servidores o sistemas. No participará en inundaciones de correos basura. No intentará acceder a datos que no están autorizados para su uso.

## **SEGURIDAD**

Cuando realizas un pedido, queremos que estés seguro y tranquilo con respecto a los datos que nos has confiado de información personal y tarjetas de crédito por ello [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com), con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, utilizamos sistemas de “pago seguro” de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

## **ORIGEN DE LOS FONDOS**

Cuando aceptas nuestros Términos y Condiciones o realizas una compra declaras que:

Los recursos con los cuales efectúas tu compra, provienen de operaciones, oficios, profesión actividad o negocio lícito que realizas.

1. Los dineros con los cuales efectúas tu compra no fueron obtenidos en virtud de algún tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción.
2. Nunca has permitido que terceras personas utilicen tus cuentas o tus tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros de los cuales desconozcas su origen o que provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
3. No haces responsable a FUKUTEX S.A.S. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que hubiese suministrado en este sitio o por la violación del mismo. Por lo que serás el único responsable por ello.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **INFORMACION SOLICITADA Y POSIBLES USOS**

Nuestra plataforma de ventas online [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) solicita la información de nuestros clientes en con el fin de optimizar la experiencia de compra y la comunicación de productos, servicios y promociones. Solicitamos los siguientes datos: tu nombre, nombre de la empresa, cedula o nit, país, región, dirección, ciudad, correo electrónico y número de móvil, datos que nos proporcionas cuando te registras en nuestro sitio o cuando realizas un pedido. La información sobre tus medios de pagos no la pedimos directamente y permanece privada entre tú y nuestro proveedor del sistema de pagos electrónicos PayU Latam y pago en línea PSE esto como protocolo de seguridad.

En [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) podemos utilizar la información entregada en línea para procesar y completar tu solicitud. También usamos las direcciones de correo electrónico en varios lugares dentro del sitio, para poder enviar comunicaciones por correo electrónico relacionados con tu solicitud. Además, mantenemos un registro de tus compras y cualquier otra cosa que nos permita mejorar y personalizar tu experiencia de compra. También monitoreamos el sitio para verificar los patrones de tráfico con el fin de mejorar su diseño y

los productos y servicios que ofrecemos. En [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com), reconocemos que debemos utilizar tu información responsablemente.

Para darte un mejor servicio, podemos combinar la información que nos das por varios medios como nuestro sitio [www.fukutex.com](http://www.fukutex.com) y medios físicos. También podríamos cruzar estos datos con información pública o con algunos establecimientos aliados o subsidiarios. Al combinar esta información podremos hacerte una mejor comunicación sobre nuestros productos, eventos, promociones o personalizando tu experiencia de compra.

Tus datos personales no serán alquilados o vendidos por ningún motivo pero podrían ser compartidos cuando tu participas en algún sorteo que se realice con alguna otra compañía con la cual nos hayamos asociado para hacerlo que puedan ser de tu interés.